

Política de la Calidad

En Mercap S.R.L. definimos las siguientes pautas de acción para poder cumplir nuestra Misión:

La Calidad y la Innovación son factores clave para el éxito perdurable de nuestra empresa en el mercado. Por ello, uno de nuestros principales objetivos estratégicos es proveer competitivamente productos y servicios para el área financiera mediante el uso de tecnología de vanguardia con calidad, de acuerdo con los requerimientos de nuestros clientes, observando al mismo tiempo el cumplimiento de las normas aplicables.

Con tal objeto mantenemos un Sistema de Gestión de la Calidad basado en las siguientes premisas:

- La actitud hacia la Calidad es un compromiso permanente de todos y cada uno de nosotros.
- Comprendemos y respetamos los requerimientos de nuestros clientes y cumplimos fielmente las obligaciones contraídas y los requisitos legales y regulatorios aplicables, logrando un mejoramiento continuo en la gestión y la competitividad de las organizaciones asistidas por nuestra firma.
- Somos conscientes de que nuestro éxito reside en mejorar continuamente y por ello, allí donde detectamos la posibilidad de hacerlo, actuamos en forma diligente y creativa para ajustar preventivamente nuestros procedimientos.
- Contar con personal competente y motivado es clave para el crecimiento de la organización, para lo cual trabajamos en su capacitación, desarrollo y fidelización.

Guiados por esta Política de Calidad, nos comprometemos con la mejora continua como camino para el desarrollo y el crecimiento.

Fecha de Emisión: 14/06/2024